

ADMINISTRACIÓN DIGITAL E INTELIGENTE

Profesores: Juan G. Corvalán y Nieves Macchiavelli

PROGRAMA

PRIMER MODULO: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: CONTEXTO E IMPACTO EN EL ESTADO

Contexto nacional e internacional de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Concepto de TIC. Importancia de las TIC y efectos sociales del cambio tecnológico. Ámbito de actuación de las TIC y entorno propicio para la implementación. TIC e Innovación. Brecha Digital. Concepto e implicancia. Abordaje desde el Estado. Grupos vulnerables: inclusión y alfabetización digital.

La evolución de la Administración a partir de las transformaciones de la cuarta revolución industrial. Nuevo paradigma ¿Nuevo contexto político, económico y social con un viejo Estado? Administración pública tradicional y su necesaria evolución, a partir de la irrupción de las nuevas tecnologías. Reconfiguración de las bases del Estado Constitucional de Derecho y sus principios cardinales a partir de la irrupción y crecimiento de las TIC.

Gobierno Electrónico y Administración Pública Digital. Concepto. Principios rectores del gobierno electrónico. El derecho a relacionarse electrónicamente con la Administración Pública. Alcance. El rol de Internet en el gobierno electrónico. Gobierno electrónico en números.

SEGUNDO MODULO: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DIGITAL

Breve reseña del régimen jurídico del procedimiento electrónico en Argentina. El antecedente del gobierno electrónico en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Antecedentes del Plan de Modernización del Estado iniciado en 2016. El Plan de Modernización del Estado Nacional. Principios. Los Decretos 891/17 y 894/17. Hacia la simplificación como principio rector de la política de transformación del procedimiento administrativo. Herramientas de simplificación: aplicaciones informáticas y buenas prácticas

La digitalización de la Administración Pública Nacional. El impacto de las TIC en los institutos del procedimiento administrativo. Expediente electrónico. Documentos electrónicos y digitales. Domicilio, notificaciones y vistas electrónicas. Firma electrónica y digital. Plataforma de Trámites a distancia (TAD) . Plataforma Digital del Sector Público Nacional. Procedimiento administrativo digital en números.

TERCER MODULO: HACIA UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA INTELIGENTE

Hacia un nuevo paradigma en la Administración Pública Nacional. Decreto N° 733/2018: inteligencia artificial y automatización en la Administración Pública. Resolución N° 139/2018 de la Secretaría de Gobierno de Modernización: agentes conversacional. Inteligencia Artificial al servicio de la Administración Pública. Riesgos y desafíos en la aplicación de Inteligencia Artificial por parte de la Administración Pública.

Gobernanza de datos. Información y patrones de información. Data management y gestión estratégica de la información. Consistencia y calidad. Sistematización. Estandarización. Segmentación. Arquitectura inteligente y mapas de procesos. Construcción de modelos. Árboles de decisión. Reglas de validación. Procesos previos a la aplicación de sistemas inteligentes e insumos necesarios. Sistemas de gestión de calidad y gobernanza de datos. La información como centro de un gobierno inteligente. La ejecución presupuestaria como motor de la información y la administración. La importancia de la información central en la toma de decisiones: modelo de reportes y tableros.

La experiencia Prometea en la Administración Pública. La experiencia del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad de Buenos Aires: su implementación en el fuero Contencioso Administrativo y Tributario. La experiencia Prometea en la Plataforma de Trámites a Distancia (TAD), en el Registro Civil de la Ciudad de Buenos Aires y en la Municipalidad de Campana (Buenos Aires) y en la Dirección de Compras del Ministerio de Justicia de la Ciudad de Buenos Aires.

CUARTO MODULO: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BLOCKCHAIN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Análisis del comportamiento administrativo digital. Enfoque basado en tareas y la introducción de herramientas de aprendizaje automatizado e inteligencia artificial a procesos administrativos. Resolución N° 111/2019 de la Secretaría de Modernización Nacional. Requisitos que deben cumplir los trámites electrónicos. Información y datos interoperables. Tiempo máximo de duración del trámite.

Sistemas asistenciales y predictivos. Desarrollo de los tres niveles de innovación. Primer nivel de innovación: relación ciudadanos-organizaciones públicas a través del paradigma 4.0. Apertura asistida a través de sistemas de IA. Información, trámites, turnos, formularios y acceso a servicios públicos a través de sistemas de IA. Agentes artificiales conversacionales o chatbots (front office). Segundo nivel de innovación: optimización de la burocracia interna (Back office). Inteligencia artificial para controlar plazos, requisitos formales en actos administrativos y escritos judiciales. Creación de documentos legales con IA (oficios, cédulas, contestaciones, notificaciones. Uso de calendarios inteligentes. Pliegos inteligentes. Tercer nivel de innovación: Inteligencia artificial predictiva. Sistemas en funcionamiento en el mundo.

Blockchain. Estado de situación de blockchain en la Administración Pública Nacional. Claves de la implementación de blockchain en procesos de gobierno.

BIBLIOGRAFÍA

BALBIN, Carlos F., Una mirada sobre las nuevas reformas al procedimiento administrativo, Temas de Derecho Administrativo, Febrero 2018.

BLASCO DÍAZ, José Luis. El sentido de la transparencia administrativa y su concreción legislativa. En: GARCÍA MACHO, Ricardo (Coord.). Derecho administrativo de la información y administración transparente, Marcial Pons, Ediciones Jurídicas y Sociales, Madrid, 2010.

CASSAGNE, Juan Carlos. Los grandes principios del derecho público, Editorial La Ley, Buenos Aires, 2015.

CEPAL, Libro blanco de interoperabilidad de Gobierno Electrónico para América Latina y el Caribe, Versión 3.0, Santiago de Chile, 2007.

CLUSELLAS, Pablo; MARTELLI, Eduardo y MARTELO, María José (2019). Un gobierno inteligente. El cambio de la Administración Pública de la Nación Argentina 2016-2019. - 1a ed. - Ciudad Autónoma Buenos Aires, 2019.

CLUSELLAS, Pablo; MARTELLI, Eduardo y MARTELO, María José (2014). Gestión Documental Electrónica - Una transformación de raíz hacia el gobierno electrónico en la ciudad de Buenos Aires 2009-2014, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2014.

CORVALÁN, Juan G.; Perfiles digitales humanos, proteger datos en la era de la inteligencia artificial, editorial La Ley, 2020.

CORVALÁN, Juan G.; “Gobierno y Administración Pública Digital. Enfoque internacional (ONU, OEA Y CLAD) y su vinculación con la República Argentina” - Revista Jurídica de Buenos Aires - año 43 - número 96 - 2018 – I, págs. 17-51, 2019.

CORVALÁN, Juan G., Hacia una Administración Pública 4.0: digital y basada en inteligencia artificial. Editorial La Ley. Buenos Aires, 2018.

CORVALÁN, Juan G., Prometea Inteligencia artificial para transformar organizaciones públicas, Edición Editorial Astrea, Universidad del Rosario, DPI Cuántico e IMODEV, 2019.

CORVALÁN, Juan G., Derecho Administrativo en transición, Editorial Astrea, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2016.

DON TAPSCOTT y ALEX Blockchain Revolution, How the Technology behind bitcoin and other cryptocurrencies is changing the world, 2018.

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Encuesta sobre E-Gobierno 2018, “Impulsar E-Gobierno para apoyar la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes”, Nueva York, 2018.

HUANG, Jizhou; ZHOU, Ming; YANG, Dan. Extracting Chatbot Knowledge from Online Discussion Forums. International Joint Conference on Artificial Intelligence, California, 2007, vol. 7, p. 423-428.

LOVELESS, Avril; WILLIAMSON, Ben. Nuevas identidades de aprendizaje en la era digital, Narcea, Madrid, 2017.

LUHMANN, Niklas. La sociedad de la sociedad, Herder, México, 2007.

MARZUOLI, Carlo. La transparencia de la Administración y el derecho a la información de los ciudadanos en Italia. En: GARCÍA MACHO, Ricardo (Coord.). Derecho administrativo de la información y administración transparente, Marcial Pons, Ediciones Jurídicas y Sociales, Madrid, 2010.

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, Informe sobre gobierno electrónico 2012: Gobierno electrónico para la gente, 2012.

PALMA MÉNDEZ, José; MARÍN MORALES, Roque. Inteligencia artificial, Mc Graw-Hill, Madrid, 2011.

PITSCHAS, Rainer. Derecho administrativo de la información. En: SCHMIDT – ASSMAN, Eberhard; PAREJO, Luciano; PITSCHAS, Rainer; BARNÉS, Javier. Innovación y Reforma en el derecho administrativo. 2. ed. Global Law Press, Sevilla, 2012.

PONCE SOLÉ, Juli. Derecho Público y Buena Administración. Jurisprudencia Argentina. Buenos Aires, Abeledo Perrot, Buenos Aires, 2011.

PONCE SOLÉ, Juli. Procedimiento administrativo, globalización y buena administración, Lex Nova, Valladolid, 2001.

SÁ ZEICHEN, Gustavo. "La Administración Pública, el Derecho Administrativo y las Nuevas Tecnologías: El caso de las contrataciones electrónicas en el Estado". En libro homenaje a Julio R. Comadira AA.VV. Julio Pablo Comadira y Miriam Ivanega, Coordinadores. Ad Hoc, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 2009, pag.403 y ss.

SÁ ZEICHEN, Gustavo. "La aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a las adquisiciones del Estado. Las contrataciones públicas electrónicas", El Dial, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 10/09/08.

SÁ ZEICHEN, Gustavo. "La Corte Suprema y la informatización de sus comunicaciones en materia de superintendencia. Comentario a la Resolución CSJN N° 60/09", El Dial, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 08/04/09

SÁ ZEICHEN, Gustavo. “El sistema de adquisiciones públicas electrónicas en la Ciudad de Buenos Aires. Un repaso sobre el estado de situación.” El Dial: 11/5/12. elDial.com - DC1866.

SÁ ZEICHEN, Gustavo. “El procedimiento administrativo electrónico en la reforma a la Ley de Procedimientos Administrativos”. En La Ley Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Dir. Jorge Alterini. Año 7/Número 04/agosto 2014.

SADÍN, Éric. La humanidad aumentada. Buenos Aires: Caja Negra, 2017.

SCHWAB, Klaus. La Cuarta Revolución Industrial, Debate, Barcelona, 2016.

THOUROT, Patrick; KOSSI AMETEPE, Folly. Big Data, opportunitéou menace pour lássurance?, RB Édition, Paris, 2016.